

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за II 2026 року  
(квартал)

|                                                                                                                                                                                                  |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Подають:                                                                                                                                                                                         | Терміни подання                  |
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день після звітного періоду |

**Респондент:**

Найменування ТОВ "Волиньелектрозбут" Код ЄДРПОУ 42159289  
Місцезнаходження 43026, Волинська обл., м.Луцьк, вул.Яремчука-Назарія, 11А  
*(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,*

*№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)*

| Код послуги | Тип послуги                                                                                                                                                | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| A           | Б                                                                                                                                                          | В         | 1                           | 2                        | 3                          | 4                                                 | 5                              | 6                                                                 | 7                                                                    |
| S1          | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)                                                                                 | 020       | 23                          | 23                       | 0                          | 5 роб. днів                                       | 1,00                           |                                                                   |                                                                      |
| S           | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):                                                                                               | 125       | 58                          | 58                       | 0                          |                                                   | 10,72                          |                                                                   |                                                                      |
| S2.1        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів                                                                                                                | 130       | 55                          | 55                       | 0                          | 30 днів                                           | 11,11                          |                                                                   |                                                                      |
| S2.2        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 135       | 0                           |                          |                            | 45 днів                                           |                                |                                                                   |                                                                      |
| S2.3        | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату                                                                                  | 140       | 3                           | 3                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 3,67                           |                                                                   |                                                                      |
| Разом       |                                                                                                                                                            | 165       | 81                          | 81                       | 0                          |                                                   | 7,96                           | 0                                                                 | 0,00%                                                                |

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

(підпис)

Оксана ГЕНТИШ

(П.І.Б.)

Виконавець

Саган Сергій

(П.І.Б.)

телефон:

(0332) 78 05 04

факс:

електронна пошта:

[s.sagan@tolk.ua](mailto:s.sagan@tolk.ua)